

Conditions Générales de Vente

Les présentes Conditions Générales de Vente sont à jour au 03 octobre 2024

1. DÉFINITIONS

- 1.1. Les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après " CGV ") sont proposées par la société Goutech (ci-après "la société"), numéro SIREN 983 648 601, avec siège au 56 Avenue Chanoine Cartellier 69230 Saint-Genis-Laval, France.
- 1.2. Son numéro de téléphone non surtaxé est le 06 58 30 77 58, et son adresse électronique est contact@unnapolitaindanslesalpes.fr.
- 1.3. La Société est propriétaire et éditeur du site internet www.unnapolitaindanslesalpes.fr (ci-après " le Site "). Le Site est hébergé par Wix, Société étrangère immatriculée au RCS, dont le siège social est situé 500 Terry A Francois Boulevard, 94158 San Francisco, États-Unis, joignable au +1 415 639 9034.
- 1.4. Le Site propose au Client (ci-après " le Client ") la possibilité d'acheter un service de formation de pizza (ci-après les "services").
- 1.5. Avant toute utilisation du Site, le Client doit s'assurer qu'il dispose des moyens techniques et informatiques lui permettant d'utiliser le Site et de commander les services sur le Site, et que son navigateur permet un accès sécurisé au Site. Le Client doit également s'assurer que la configuration informatique de son matériel/équipement est en bon état et ne contient pas de virus.

2. APPLICATION ET OPPOSABILITÉ DES CGV

- 2.1. Les présentes CGV ont pour objet de définir l'ensemble des conditions dans lesquelles la Société commercialise les Services tels que proposés à la vente sur le Site aux Clients. Elles s'appliquent donc à toute Commande (ci-après " Commande ") de Services passée sur le Site par le Client.
- 2.2. Le Client déclare avoir pris connaissance et accepté les présentes CGV avant la passation de sa Commande.
- 2.3. La validation de la Commande vaut donc acceptation de ces CGV. Celles-ci sont régulièrement mises à jour, les CGV applicables sont celles en vigueur sur le Site à la date de passation de la Commande.
- 2.4. Toute condition contraire posée par le Client serait donc, à défaut d'acceptation expresse, inopposable à la Société quel que soit le moment où elle aura pu être portée à sa connaissance.
- 2.5. Le fait que la Société ne se prévale pas à un moment donné d'une quelconque disposition des présentes CGV ne peut être interprété comme valant

renonciation à se prévaloir ultérieurement d'une quelconque disposition desdites CGV.

3. COMMANDE DE SERVICES ET BIENS SUR LE SITE

La Société se réserve le droit de corriger le contenu du Site à tout moment.

- 3.1. Le Client sélectionne le ou les Services qu'il souhaite acheter, et peut accéder à tout moment au récapitulatif de sa Commande.
- 3.2. Le récapitulatif de la Commande présente la liste du ou des Services et biens que le Client a sélectionné(s), et comprend les éventuels frais annexes venant s'ajouter au prix du ou des Services et Biens de la Commande. Le Client a la possibilité de modifier sa Commande et de corriger d'éventuelles erreurs avant de procéder à l'acceptation de sa Commande.
- 3.3. Après avoir accédé au récapitulatif de sa Commande, le Client confirme l'acceptation de sa Commande en cochant la case de validation des CGV, puis en cliquant sur l'icône de validation de la Commande. La mention "Commande avec obligation de paiement" ou une formule analogue dénuée de toute ambiguïté figure à côté de l'icône de validation de la Commande afin de s'assurer que le Client reconnaît explicitement son obligation de paiement de la Commande.
- 3.4. Après acceptation des CGV et validation de la Commande avec obligation de paiement, le contrat est valablement conclu entre la Société et le Client et les engage de manière irrévocable.
- 3.5. Après la validation de sa Commande et afin de pouvoir procéder au paiement, le Client saisit les coordonnées de facturation si elles sont différentes. Le processus de réception du ou des service(s) et bien(s) est décrit à l'article 5 des présentes CGV.
- 3.6. La Société lui envoie alors une confirmation de Commande par email, reprenant les éléments du récapitulatif de sa Commande et les coordonnées de facturation renseignées.
- 3.7. Après avoir validé ses coordonnées de facturation, le Client procède au paiement de sa Commande selon les modalités précisées ci-après.

4. PRIX ET CONDITIONS DE PAIEMENT DE LA COMMANDE

- 4.1. Les prix sont mentionnés sur le Site dans les descriptifs des Services ou Biens, en euros et toutes taxes comprises.
- 4.2. Le montant total est indiqué dans le récapitulatif de la Commande, avant que le Client n'accepte les présentes CGV, valide sa Commande, renseigne et valide ses coordonnées de facturation et procède au paiement. Ce montant total est indiqué toutes taxes comprises.
- 4.3. La Commande des Services et Biens sur le Site est payable en euros. La totalité du paiement doit être réalisée au jour de la Commande par le Client, par carte bancaire, sauf conditions particulières de vente acceptées expressément par le Client et la Société.
- 4.4. En cas de paiement par carte bancaire, le Site utilise le système de sécurisation de Stripe, prestataire spécialisé dans la sécurisation de paiement en ligne. Ce système garantit au Client la totale confidentialité de ses informations bancaires. La transaction bancaire par carte bancaire, réalisée entre le Client et le système sécurisé est donc entièrement cryptée et protégée. Les coordonnées bancaires du Client ne sont pas stockées informatiquement par la Société. Les conditions générales d'utilisation de Stripe sont consultable à l'adresse suivante : <https://stripe.com/fr/privacy>.
- 4.5. Le Client garantit à la Société qu'il dispose des autorisations nécessaires pour utiliser le mode de paiement, lors de la passation de la Commande.
- 4.6. La Société se réserve le droit de suspendre ou d'annuler toute exécution et/ou délivrance d'une Commande, quelle que soit sa nature et son niveau d'exécution, en cas de défaut de paiement ou de paiement partiel de toute somme qui serait due par le Client à la Société, en cas d'incident de paiement, ou en cas de fraude ou tentative de fraude relative à l'utilisation du site et au paiement d'une Commande.

5. UTILISATION DES SERVICES

- 5.1. Le ou les service(s) et bien(s) est (sont) automatiquement délivré(s) au Client à compter de la validation de sa Commande.
- 5.2. Le Client doit s'assurer que les informations communiquées lors de la passation de sa Commande sont correctes.
- 5.3. La Société ne sera pas non plus responsable si la non réception des Services est due au fait d'un tiers en dehors de son intervention ou en cas de vol.

6. ANNULATION OU MODIFICATION DE COMMANDE

6.1. Pour les formations en présentiel pour amateurs, le Client peut annuler ou modifier sa réservation dans les 45 jours qui précèdent la date de formation. Passé le délai applicable, tout report de date ou remboursement reste à la discrétion de l'entreprise. Pour les formations pour amateurs en groupe, le nombre minimum de participants à chaque formation est fixé à 5 personnes. Si vous avez réservé pour un créneau où ce minimum n'est pas atteint, Un Napolitain dans les Alpes se réserve le droit de décider de maintenir ou non le créneau, et vous proposera le cas échéant un nouveau créneau, sans frais supplémentaires. Si la personne ayant réservé le créneau ne se présente pas à la formation sans préavis, la formation sera considéré comme effectué et aucun remboursement sera proposé. Après la commande (et paiement de la totalité), la formation peut être annulé. Les frais de annulation s'élevent à 50% du prix TTC de la formation.

6.2. Pour les formations où un acompte est demandé à signature du devis, en cas d'annulation l'acompte ne sera pas restitué.

6.3. Pour les achats du livre numérique « Vers une meilleure PIZZA » sur le site, conformément aux dispositions légales en vigueur concernant les services de fourniture de contenus numériques, vous acceptez expressément que la fourniture de ce livre commence dès la validation de votre commande soit avant la fin du délai de 14 jours et vous renoncez expressément à bénéficier du droit de rétractation. Aucune demande de rétractation, d'annulation ou de remboursement ne sera recevable pour la période souscrite.

L'acceptation du démarrage immédiat de la fourniture du livre « Vers une meilleure PIZZA » et la renonciation expresse au droit de rétractation pour ces contenus est formalisée dans la page d'information sur le livre numérique.

En conséquence, les achats du livre « Vers une meilleure PIZZA » sont fermes et définitifs. Ils ne pourront donc donner lieu à échange, remboursement ou à l'exercice d'un droit de rétractation.

7. SERVICE CLIENT

7.1. Pour toute demande d'informations, de précisions ou pour toute réclamation, le Client doit contacter, en priorité, le service client de la Société, afin de permettre à ce dernier de tenter de trouver une solution au problème.

7.2. Le service client de la Société est accessible de 9h-18h du lundi à vendredi en utilisant les coordonnées suivantes :

- Téléphone : 06 58 30 77 58
- email : contact@unnapolitaindanslesalpes.fr

- courrier : 56 Avenue Chanoine Cartellier 69230 Saint-Genis-Laval

8. OBLIGATIONS DU CLIENT

8.1. Le Client s'engage à respecter les termes des présentes CGV.

8.2. Le Client s'engage à utiliser le Site et les services de manière conforme aux instructions de la Société.

8.3. Le Client convient qu'il n'utilise le Site que pour son usage personnel, conformément aux présentes CGV. A cet égard, le Client convient de s'abstenir :

- D'utiliser le Site de toute manière illégale, pour toute finalité illégale ou de toute manière incompatible avec ces CGV.
- De vendre, copier, reproduire, louer, prêter, distribuer, transférer ou concéder sous sous-licence tout ou partie des contenus figurant sur le Site ou de décompiler, désosser, désassembler, modifier, afficher sous forme lisible par le Client, tenter de découvrir tout code source ou utiliser tout logiciel activant ou comprenant tout ou partie du Site.
- De tenter d'obtenir l'accès non autorisé au système informatique du Site ou de se livrer à toute activité perturbant, diminuant la qualité ou interférant avec les performances ou détériorant les fonctionnalités du Site.
- D'utiliser le Site à des fins abusives en y introduisant volontairement des virus ou tout autre programme malveillant et de tenter d'accéder de manière non autorisée au Site.
- De porter atteinte aux droits de propriété intellectuelle de la Société
- De dénigrer le Site

8.4. Si, pour un quelconque motif, la Société considère que le Client ne respecte pas les présentes CGV, la Société peut à tout moment, et à son entière discrétion, supprimer son accès au Site et prendre toutes mesures incluant toute action judiciaire civile et pénale à son encontre.

8.5. Le Client, et les membres du groupe pour lequel le Client achète le service, s'engagent à suivre les indications en matière d'hygiène, de sécurité et de prévention Covid indiquées par la Société.

8.6. La Société se réserve le droit d'éloigner toute personne qui ferait obstacle à la délivrance du service.

9. DROIT DE RÉTRACTATION

9.1. Conformément aux articles L.221-18 et suivants du Code de la consommation, le Client dispose d'un délai de 14 jours à compter de la validation de sa

Commande sur le Site pour exercer son droit de rétractation auprès de la Société, sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalité.

9.2. Tous les Produits/Services peuvent faire l'objet d'une rétractation, excepté ceux exclus par l'article L. 221-28 du Code de la consommation, reproduit ci-dessous :

Le droit de rétractation ne peut être exercé pour les contrats :

- 1° De fourniture de services pleinement exécutés avant la fin du délai de rétractation et dont l'exécution a commencé après accord préalable exprès du consommateur et renoncement exprès à son droit de rétractation ;*
- 2° De fourniture de biens ou de services dont le prix dépend de fluctuations sur le marché financier échappant au contrôle du professionnel et susceptibles de se produire pendant le délai de rétractation ;*
- 3° De fourniture de biens confectionnés selon les spécifications du consommateur ou nettement personnalisés ;*
- 4° De fourniture de biens susceptibles de se détériorer ou de se périmer rapidement ;*
- 5° De fourniture de biens qui ont été descellés par le consommateur après la livraison et qui ne peuvent être renvoyés pour des raisons d'hygiène ou de protection de la santé ;*
- 6° De fourniture de biens qui, après avoir été livrés et de par leur nature, sont mélangés de manière indissociable avec d'autres articles ;*
- 7° De fourniture de boissons alcoolisées dont la livraison est différée au-delà de trente jours et dont la valeur convenue à la conclusion du contrat dépend de fluctuations sur le marché échappant au contrôle du professionnel ;*
- 8° De travaux d'entretien ou de réparation à réaliser en urgence au domicile du consommateur et expressément sollicités par lui, dans la limite des pièces de rechange et travaux strictement nécessaires pour répondre à l'urgence ;*
- 9° De fourniture d'enregistrements audio ou vidéo ou de logiciels informatiques lorsqu'ils ont été descellés par le consommateur après la livraison ;*
- 10° De fourniture d'un journal, d'un périodique ou d'un magazine, sauf pour les contrats d'abonnement à ces publications ;*
- 11° Conclues lors d'une enchère publique ;*
- 12° De prestations de services d'hébergement, autres que d'hébergement résidentiel, de services de transport de biens, de locations de voitures, de restauration ou d'activités de loisirs qui doivent être fournis à une date ou à une période déterminée ;*
- 13° De fourniture d'un contenu numérique non fourni sur un support matériel dont l'exécution a commencé après accord préalable exprès du consommateur et renoncement exprès à son droit de rétractation.*

9.3. Pour exercer son droit de rétractation de la Commande le Client doit notifier sa décision de rétractation au moyen du formulaire de rétractation proposé en annexe des présentes ou au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté, sans justifier de motifs. Le Client peut communiquer sa décision de rétractation à la Société par tout moyen, notamment en l'envoyant par courrier à la Société à

l'adresse suivante : **56 Avenue Chanoine Cartellier 69230 Saint-Genis-Laval**
ou par courriel à **contact@unnapolitaindanslesalpes.fr**.

- 9.4. En cas de notification à la Société par le Client de sa décision de rétractation, quel que soit le moyen employé, la Société lui enverra sans délai un accusé de réception de la rétractation sur un support durable (notamment par courriel).
- 9.5. En cas de rétractation du Client, le remboursement du ou des Services qui a ou ont fait l'objet du droit de rétractation est effectué par la Société par le même moyen de paiement que celui utilisé pour la transaction initiale, sauf si le Client convient expressément d'un moyen différent. En tout état de cause, ce remboursement n'occasionnera pas de frais pour le Client. Le remboursement est opéré dans les meilleurs délais, et au plus tard 14 jours à compter du jour où la Société est informée de la décision du Client de rétractation de sa Commande. En cas d'utilisation des Services dans le délai de rétractation, le Client est considéré comme avoir expressément renoncé à son droit de rétractation.

10. RESPONSABILITÉ

- 10.1. La Société met en œuvre toutes les mesures propres à assurer au Client la fourniture, dans des conditions optimales, d'un ou de service(s) de qualité. Elle ne saurait cependant en aucun cas voir sa responsabilité engagée pour toute inexécution ou mauvaise exécution de tout ou partie des prestations prévues au contrat, qui serait imputable soit au Client, soit au fait imprévisible et insurmontable d'un tiers étranger au contrat, soit à un cas de force majeure. Plus généralement, si la responsabilité de la Société se trouvait engagée, elle ne pourrait en aucun cas accepter d'indemniser le Client pour des dommages indirects ou dont l'existence et/ou le quantum ne seraient pas établis par des preuves.
- 10.2. La Société ne saura être tenue responsable des dommages causés par un mésusage d'un de ses services ou par non-respect des précautions d'utilisation et conditions d'hygiène, de stockage et de sécurité lors de l'utilisation d'un de ses Produits/Services. Ces précautions sont présentées en annexe des présentes et seront également communiquées au Client après la passation de Commande.
- 10.3. Le Site peut contenir des liens vers d'autres sites non édités ni contrôlés par la Société, qui ne pourra être tenue pour responsable du fonctionnement, du contenu ou de tout élément présent ou obtenu par l'intermédiaire de ces sites.
- 10.4. La mise en place de tels liens ou la référence à toutes informations, articles ou services fournis par une tierce personne, ne peut et ne doit pas être interprétée comme un aval exprès ou tacite, par la Société, de ces sites et de ces éléments ni de leurs contenus.

- 10.5. La Société n'est pas responsable de la disponibilité de ces sites et ne peut en contrôler le contenu ni valider la publicité, le ou les service(s) et autres informations diffusées sur ces sites internet.
- 10.6. Il est expressément stipulé que la Société ne pourra en aucun cas être tenue responsable, de quelque manière que ce soit, pour le cas où le matériel informatique ou la messagerie électronique des Clients rejeterait, par exemple du fait d'un anti-spam, les courriers électroniques adressés par la Société, et notamment, sans que cette liste ne soit exhaustive, la copie du ticket de paiement, l'état récapitulatif de la Commande ou encore le courrier électronique de suivi d'expédition.
- 10.7. Le Client a pleinement conscience des dispositions du présent article et notamment des garanties et limitations de responsabilité susvisées, conditions essentielles sans lesquelles la Société n'aurait jamais contracté.
- 10.8. La Société Un Napolitain dans les Alpes ne saurait être tenue responsable de tout préjudice subi par le Client résultant de l'utilisation des recettes fournies et des techniques de cuisine présentées par la Société.
- 10.9. Les informations relatives à la confection de pizzas napolitaines sont données à titre indicatif et en toute bonne foi par la Société, et il en va de la responsabilité du Client de s'informer sur les règles d'hygiène actuellement en vigueur et de s'y conformer.
- 10.10. Le Client et la Société Sergio Iannace s'engagent à respecter les normes HACCP et les mesures sanitaires en vigueur pendant la durée de la formation.

11. SÉCURITÉ

Le Client s'engage à ne pas porter atteinte à la sécurité du Site. A cette fin, il s'engage à ne pas procéder à tout accès et/ou maintien frauduleux dans le système d'information de la Société. Le Client ne peut non plus porter atteinte ou entraver le système d'information de la Société. A défaut, la Société pourra prendre à son encontre toute mesure et notamment engager sa responsabilité pénale au titre des articles 323-1 et suivants du Code pénal.

12. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE ET DONNEES PERSONELLES

12.1. L'ensemble des éléments de ce Site et le Site lui-même, sont protégés par le droit d'auteur, le droit des marques, des dessins et modèles et/ou tous autres droits de propriété intellectuelle. Ces éléments sont la propriété exclusive de la Société. L'ensemble de ces droits est réservé pour le monde entier.

- 12.2. Le nom et la marque les logos, les dessins et modèles, lettres stylisées, marques figuratives, et tous les signes représentés sur ce Site sont et demeureront la propriété exclusive de la Société.
- 12.3. Aucun titre ni droit quelconque sur aucun élément ou logiciel ne sera obtenu par téléchargement ou copie d'éléments de ce Site. Il est formellement interdit au Client de reproduire (à part pour son utilisation personnelle et non commerciale), publier, éditer, transmettre, distribuer, montrer, enlever, supprimer, ajouter à ce Site et aux éléments et logiciels qu'il contient, pas plus que les modifier ou effectuer un quelconque travail en les prenant pour base, ni vendre ou participer à aucune vente en rapport avec ce Site, les éléments de ce Site ni aucun logiciel y afférant.
- 12.4. La Société concède au Client une licence non exclusive pour utiliser le Site. Cette licence est strictement personnelle et ne peut en aucun cas être cédée ou transférée à quel que tiers que ce soit. La licence est concédée pour la durée d'utilisation du Site.
- 12.5. Toute utilisation par le Client des dénominations sociales, marques et signes distincts appartenant à la Société est strictement prohibée sauf en cas d'accord exprès et préalable de la Société.
- 12.6. Tous les documents (fiche info, diaporama ...) envoyés au Client après la livraison du service, sont la propriété exclusive de la Société. Ces documents sont destinés à l'utilisation exclusive du Client et ne peuvent pas être transmis à un Tiers.
- 12.7. La Société comprend que la protection des données et de la vie privée est un enjeu pour l'ensemble des internautes visitant le Site. La Société s'engage, conformément à la réglementation RGPD, à respecter votre vie privée et à protéger vos données à caractère personnel, c'est à dire susceptible de vous identifier directement ou indirectement en tant que personne.
- 12.8. Dans le cadre de la commande, La Société a vocation à récolter des données personnelles du Client. La Société s'engage à protéger les données à caractère personnel des clients.
- 12.9. La Société ne communique pas et ne fait pas commerce des données personnelles des clients.
- 12.10. Au stade de la commande sur le Site, le Client consent expressément à la collecte et au traitement de ses données à caractère personnel nécessaires pour effectuer les commandes.
- 12.11. Les données personnelles récoltées par la Société ont pour objet de permettre la réalisation de la commande. Les différentes données à caractère personnel ne seront pas conservées plus longtemps que nécessaire aux fins pour lesquelles elles ont été récoltées, y compris au regard du respect des obligations légales ou fiscales.

12.12. Conformément aux dispositions de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978, telle que modifiée par la loi n°2004-801 du 6 août 2004 dite "Informatique et Libertés", et au règlement général sur la protection des données (RGPD), sous réserve de justifier de votre identité, tout Client, quelle que soit sa nationalité, dispose d'un droit d'accès, de modification et de suppression de ses données à caractère personnel. Chaque Client est également en droit de solliciter une limitation du traitement de ses données et dispose, par ailleurs, d'un droit à la portabilité des données ainsi que d'un droit d'opposition au traitement des données à caractère personnel le concernant.

12.13. En tout état de cause, tout Client a le droit de faire toute réclamation auprès de la CNIL.

12.14. Tout document électronique rédigé par la Société et partagé avec le Client reste la propriété de la Société et ne pourra pas être distribué par le Client à des Tiers.

13. LOI APPLICABLE ET ATTRIBUTION DE JURIDICTION

13.1. Les présentes CGV sont régies et interprétées conformément au droit français, sans tenir compte des principes de conflits de lois.

13.2. En cas de litige susceptible de survenir à l'occasion de l'interprétation et/ou de l'exécution des présentes ou en relation avec les présentes CGV, le Client peut décider de soumettre le litige avec la Société à une procédure de médiation conventionnelle ou tout autre mode alternatif de règlement des différends.

13.3. Conformément aux dispositions du Code de la consommation concernant le règlement amiable des litiges, la Société adhère au Service du Médiateur du e-commerce CNPM Médiation Consommation dont les coordonnées sont les suivantes : 27 Avenue de la Libération, 42400 Saint-Chamond, France - <https://www.cnpm-mediation-consommation.eu/>
Vous pouvez recourir au service de médiation pour les litiges de consommation liés à une commande effectuée sur internet.
Pour connaître les modalités de saisine du Médiateur : <https://www.cnpm-mediation-consommation.eu/demande-de-mediation.php>

13.4. Il est enfin rappelé que la médiation n'est pas obligatoire mais uniquement proposée afin de résoudre les litiges en évitant un recours à la justice

13.5. Le Client peut également se rendre sur la plateforme européenne de règlement des litiges de consommation mise en place par la Commission européenne à l'adresse suivante et répertoriant l'ensemble des organismes de règlement de litiges agréés en France : <https://webgate.ec.europa.eu/odr/>.

13.6. En cas d'échec de cette procédure de médiation ou si le Client souhaite saisir

une juridiction, les règles du code de procédure civile s'appliqueront.

Annexe 1

Avis de santé et sécurité

Pour éviter les dangers en cuisine pour nous et nos enfants, on applique ensemble les bons gestes pendant le cours de pizza et votre préparation.

Ce qui suit est en partie issu du site Generali : <https://www.generali.fr/actu/danger-cuisine-accident/> et a été adapté au contexte spécifique des cours de pizza en ligne.

Ces informations sont non-contractuelles et données à titre purement indicatif dans un but pédagogique et préventif. *Un Napolitain dans les Alpes* ne saurait être tenu responsable d'un préjudice d'aucune nature lié aux informations fournies.

Précautions générales :

- Avant de consommer un produit, vérifiez que vous n'êtes pas allergique aux ingrédients qui le composent. Vérifiez également sa date de péremption.
- Avant, pendant et après la préparation des repas, il est important de bien vous laver les mains avec de l'eau et du savon.
- Si pendant la préparation de la pâte à pizza vous commencez à avoir des douleurs aux mains ou dans les avant-bras (ou dans le reste du corps), faites une pause ou arrêtez-vous complètement si besoin. Pour limiter la fatigue musculaire et articulaire, pétrissez la pâte avec la paume de vos mains plutôt qu'avec les doigts, et préférez une surface peu élevée pour pouvoir appuyer sur la pâte sans forcer.

Chutes : ne vous précipitez jamais

Le sol de la cuisine est souvent glissant, même propre, surtout s'il est en carrelage. Les risques de chute augmentent encore si des matières grasses (huile, sauce...) ou des fragments d'aliment (épluchures, morceaux de viande ou de légume...) sont tombés par terre. **Pas de précipitation, pas de demi-tours brusques.**

Brûlures : gardez la tête froide

Les plaques de cuisson et le four exigent une prudence particulière. Surtout si vous utilisez plusieurs plaques en même temps. Voici quelques bonnes pratiques à respecter pour éviter de vous brûler et réduire les risques d'incendie.

- **Surveillez** la casserole, la poêle ou le plat **pendant la cuisson**.
- **Ne laissez jamais** le manche de la casserole et de la poêle **dépasser vers l'extérieur** pendant la cuisson.
- **Pensez bien à éteindre** les plaques à la fin de la cuisson.

- Méfiez-vous des **plaques en vitrocéramique** : une fois éteintes, **elles restent brûlantes** un certain temps.
- Pour sortir un plat du four, **protégez vos mains avec des maniques** ou un torchon plié.
- **Évitez toute précipitation quand vous déplacez une casserole** (ou une poêle, un plat...) au contenu brûlant. En voulant aller vite, on multiplie les risques d'accident.
- **Éloignez des plaques tout produit inflammable** (alcool ménager par exemple) mais aussi les torchons, rouleaux essuie-tout, etc.
- **Nettoyez régulièrement** les filtres de la hotte.
- **Soyez attentif** à toute odeur de brûlé suspecte et prêt/e à réagir.

Électricité, gaz : sachez débrancher

Vous utilisez de nombreux appareils électriques dans la cuisine et vous avez peut-être une cuisinière à gaz. **Dans tous les cas, des précautions élémentaires s'imposent.**

- **Débranchez** tout appareil électroménager (grille-pain, robot, mixeur, couteau électrique...) **après utilisation et avant nettoyage.**
- **Ne branchez jamais plusieurs appareils sur une même prise.** En cas de besoin, utilisez une multiprise avec interrupteur.
- **Cessez d'utiliser tout appareil endommagé**, même s'il fonctionne encore. Remplacez-le dès que le problème apparaît.
- Si vous avez une cuisinière à gaz, **vérifiez régulièrement le raccordement au gaz** et fermez l'alimentation après chaque utilisation.

Coupures : restez attentif

Il est très facile de vous couper dans la cuisine, en préparant un plat ou en faisant la vaisselle.

- Soyez attentif et **concentré/e quand vous coupez ou quand vous épluchez.** Ce n'est jamais une opération anodine.
- Faites attention **en retirant les couteaux du lave-vaisselle** ou de l'égouttoir.
- Soyez prudent **quand vous manipulez les accessoires tranchants des robots et mixeurs** pour les installer ou les nettoyer.
- Maniez avec précaution **les boîtes de conserve** : les bords de la boîte et ceux du couvercle sont tranchants.
- Méfiez-vous de **certains papiers alimentaires** (aluminium en particulier) : ils peuvent avoir des bords coupants.

Restez concentré/e

Dans la cuisine, vous êtes souvent occupé/e à plusieurs tâches qui réclament de l'attention en même temps. **Restez concentré/e et limitez les distractions.**

Attention aux enfants dans la cuisine !

- Ne laissez jamais un enfant sans surveillance dans la cuisine.

- Plaques & four : interdisez aux enfants d'approcher pendant la cuisson, surtout si la porte du four n'est pas isotherme.
- Couteaux et objets tranchants : il est préférable qu'ils restent inaccessibles aux petits dans leur tiroir, dans l'égouttoir ou dans le lave-vaisselle (ouvert uniquement le temps qu'un adulte le remplisse ou le vide).
- Produits toxiques : rangez-les dans un placard fermé et hors de portée des enfants.
- Sacs & emballages en plastique : une fois vidés, jetez-les immédiatement pour empêcher le risque d'étouffement.

Source : <https://www.generali.fr/actu/danger-cuisine-accident/>